

## L'appel coursier en un seul clic (LabPICKUP)

La fonction LabPICKUP (appel coursier) est disponible pour tous !  
 Vous pouvez commander le passage coursier directement depuis votre ordinateur.  
 Ce service est sans impact sur les passages coursiers habituels.

### Avantages

Si vous faites vos commandes de passage coursier en téléphonant à votre laboratoire, vous avez également la possibilité de le commander en cliquant sur l'icône „LabPICKUP“, directement depuis votre environnement LabWEB.

Bien entendu, nos collaborateurs restent à votre entière disposition pour toute commande de passage coursier par téléphone.



### Comment ça marche

Depuis votre environnement LabWEB, cliquez simplement sur l'icône „LabPICKUP“ pour accéder à l'interface appel coursiers (LabPICKUP).



### En pratique

- Vérifiez le laboratoire concerné et le lieu de passage


**LabPICKUP**
Aide

Nom Madame [Nom]

Laboratoire Service coursier Dianalabs / Dianapath ▼

Prescripteur Rue du Tunnel 15-17, 1227 Carouge, SUISSE ▼

**Urgence**  merci de mettre les prélèvements dans un sachet urgent rouge

Commentaires

Envoyer la demande de coursier

**Numéro de la centrale coursier : 084 807 12 40**  
 Lundi au Vendredi: 08h00 - 19h00  
 Samedi: 08h00 - 12h00  
 Dimanche et jours fériés: Service coursiers fermé

\* Les appels coursiers sont pris en compte durant les heures d'ouverture habituelles de votre laboratoire. Les demandes de coursier arrivant hors de ces heures sont prises en compte à la prochaine ouverture du laboratoire.

*Exemple de l'écran d'accueil du service LabPICKUP*

- Au besoin, indiquez si urgent et saisissez vos commentaires
- Envoyez la demande coursier

Un écran de contrôle vous indique si:



**En cours de traitement:** la commande de coursier est bien arrivée



**Coursier en route:** le coursier est en route, vers votre cabinet ou en train de retourner au laboratoire



**Course terminée:** la course est terminée; les prélèvements ont été déposés au laboratoire



**Course annulée:** la course est annulée à votre demande

**Support** Support IT français : 0800 624 624  
servicedesk@medisupport.ch

**Prérequis techniques** Afin de garantir un bon fonctionnement de notre service „appel coursier“ via LabWEB, nous vous recommandons la configuration minimale suivante:

	Windows	Mac
<b>OS</b>	Windows 7, 8,10	Mac OS X v10.11 et supérieures
<b>Système</b>	64bits	64bits
<b>Internet</b>	IE 11	Safari v11.1.2 et supérieures
	Google Chrome v64 et supérieures	
	Mozilla Firefox v60 et supérieures	
	Microsoft Edge	
<b>Accès</b>	Bande passante minimale 2 Mb/s	Bande passante minimale 2 Mb/s

**Informations** Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter votre délégué du service externe ou nous envoyer un email à [info@medisupport.ch](mailto:info@medisupport.ch)